

**Mesura de Govern per l'elaboració
del Pla d'Accessibilitat Universal de
Barcelona 2018-2026**

maig 2017



00. Índex

Mesura de Govern per l'elaboració del Pla d'Accessibilitat Universal 2016-2026 de Barcelona

01. Antecedents.....	3
02. Dades de context.....	4
03. Justificació i finalitat	9
04. Marc legal	11
05. Marc d'anàlisi	13
06. Línies estratègiques	15
07. Objectius i mesures	16
08. Calendari i Pressupost.....	26
09. Annex – Marc Normatiu	27

01. Antecedents

El 1996 s'aprova el "Pla d'accessibilitat de Barcelona 1997-2006" que afectarà la via pública, els edificis municipals i els transports. S'analitzen 585 edificacions, es compta amb un pla d'ocupació de 24 persones durant 2 anys per a l'anàlisi de la via pública, es valoren 363 parades d'autobusos.

El 2001 es redacta el "Pla d'accessibilitat de parcs i jardins", i s'acorda posar-lo en marxa i completar-lo durant els vuit anys següents.

En el Consell Plenari del 28 de novembre del 2008 l'Ajuntament de Barcelona va manifestar el seu compromís amb el desenvolupament dels drets recollits a la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat i va incorporar, en el marc de la Comissió executiva de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, un espai periòdic d'informació i seguiment en l'evolució de la Convenció encarregat de vetllar pels avenços que en matèria de drets de les persones amb discapacitat i, d'acord amb els principis de la Convenció de les Nacions Unides, vetllar també perquè s'implementin, a la ciutat de Barcelona, tots els preceptes recollits en la convenció. Aquest compromís de la ciutat de Barcelona amb la Convenció encara és plenament vigent.

Una de les matèries que es recullen en la convenció és l'accessibilitat. Així en el preàmbul de la Convenció, en el seu apartat g), es destaca la importància d'incorporar les qüestions relatives a la discapacitat en les estratègies de desenvolupament sostenible. Per tant és important destacar que l'accessibilitat universal ha ser un element plenament incorporat en el desenvolupament de la ciutat.

La Convenció tant en el seu article 5.2 com en el seu article 2, expressa i defineix la necessitat de realitzar els ajustos raonables necessaris per promoure la igualtat i eliminar la discriminació de les persones amb discapacitat. La Convenció detalla conceptualment el principi de l'accessibilitat en el seu article 9. No obstant això el text no defineix les solucions concretes en matèria d'accessibilitat. És per això que la referència passa a ser el marc legal de l'Estat i molt especialment el recent marc legal català.

Des del 2009 el Consell Assessor de la Gent Gran dona suport al projecte *Barcelona amigable amb les persones grans*, una iniciativa en favor del benestar i la salut que promou l'Organització Mundial de la Salut (OMS), per fer possible que les persones grans, en la seva diversitat, visquin amb seguretat, mantinguin la seva salut i participin plenament en la societat. Es tracta d'una iniciativa que aborda dues característiques clau del segle XXI: el progressiu envelliment demogràfic i el procés d'urbanització.

Barcelona va estar reconeguda, al març del 2011, com a membre de la Xarxa Internacional de Ciutats Amigables de l'OMS, coincidint amb l'ampli procés participatiu i de diagnòstic que es va tancar a la III Convenció de les Veus de les Persones Grans.

02.Dades de context

Barcelona ha estat i és una ciutat referent en l'àmbit de l'accessibilitat gràcies a la intervenció dels governs de la ciutat i a la participació de les persones amb diversitat funcional. Barcelona ha estat una de les ciutats europees amb una política de supressió de barreres arquitectòniques però haurem d'incorporar noves mesures en l'àmbit de l'accessibilitat comunicativa, dels productes, dels serveis per aconseguir un grau elevat en accessibilitat universal.

L'accessibilitat universal és un element d'intervenció en l'activitat urbana que afavoreix l'autonomia personal i la qualitat de vida del conjunt de la ciutadania. Una ciutat accessible és una ciutat inclusiva per als infants, per a les persones grans, per a les persones amb diversitat funcional, per al conjunt de la ciutadania que algun període de la seva vida pugui tenir alguna discapacitat. L'accessibilitat universal incorpora elements d'autonomia personal en la vida de la ciutat que, en definitiva, en pot gaudir tota la població de Barcelona.

L'accessibilitat universal és també un element indispensable per l'envelliment actiu i saludable de les persones grans, un envelliment que permeti a la gent gran participar activament en la societat sense patir discriminació i gaudir d'una qualitat de vida bona i independent. Davant d'una concepció segons la qual envellir implica passivitat i dependència, l'envelliment actiu i l'accessibilitat universal posa l'accent en l'autonomia, els drets socials i la vinculació relacional de la gent gran.

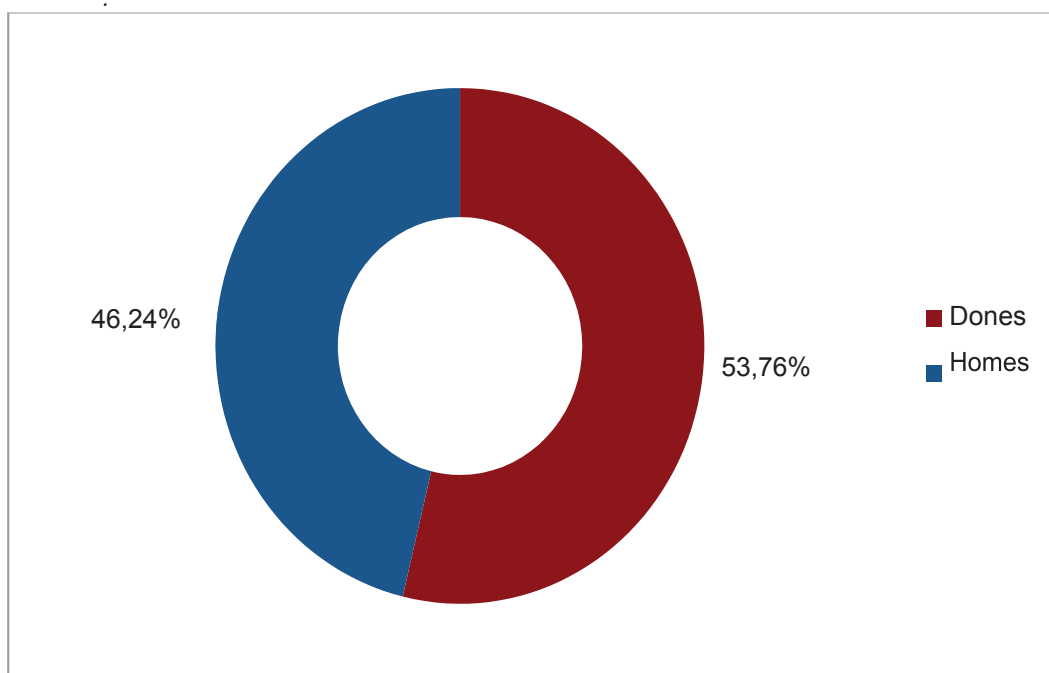
La gent gran de Barcelona, és a dir, les persones de més de 65 anys, representen actualment el 21,2% de la població de la ciutat. En total són 342.328 persones. Un 26% viuen soles. Hi ha més dones grans que homes. Elles representen el 60,4% del total. L'any 1981, 571 barcelonins i barcelonines podien dir que tenien 95 o més anys. Avui són 4.429. A Barcelona, l'esperança de vida en néixer ja és de 79,9 anys pels homes i 85,7 anys per a les dones. Avui hi ha a la ciutat 170 persones grans per cada 100 infants. S'estima que al 2021 la proporció haurà baixat a 143 per cada 100 infants

Si parlem de les persones amb discapacitat, a 31 de desembre de 2015, la població de Barcelona amb discapacitat reconeguda representa un 8,07% (129.987 persones) respecte el total de la població de la ciutat (1.610.427 persones).

El percentatge d'homes amb discapacitat (46%) és lleugerament inferior al de dones (54%) (veure gràfic 3). Cal recordar que, de la població total de Barcelona, el 47,34% dels habitants són homes i el 52,66% són dones. La prevalença de la discapacitat també és menor en els homes (7,88%) que en les dones (8,24%).

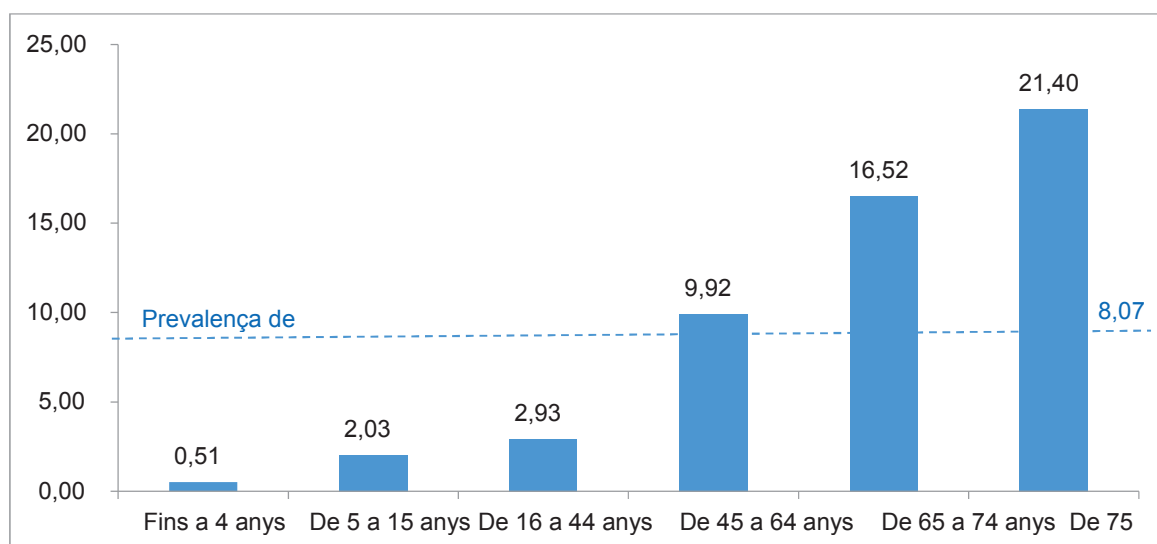
Gràfic: distribució de les persones amb discapacitat segons sexe. Barcelona, 2015

Font: elaboració pròpia a partir de les dades del Departament de benestar i família de la Generalitat de Catalunya



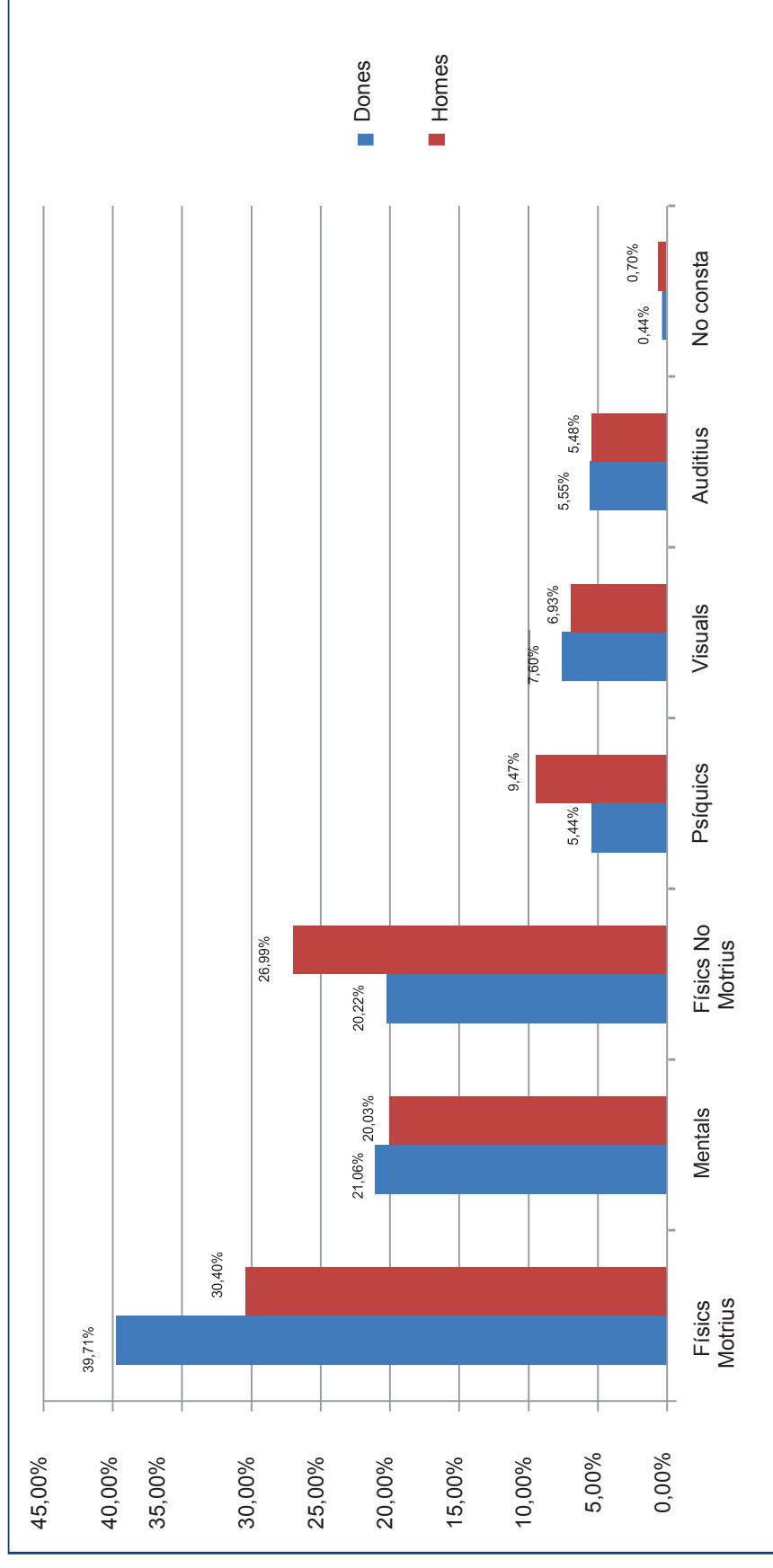
El gruix de persones amb discapacitat a la ciutat es concentra en les edats més avançades. La majoria de les persones amb discapacitat tenen 65 anys o més (51,26%), i el 83,65% de les persones amb discapacitat té 45 anys o més.

Franjes d'edat	Persones amb discapacitat	Població total a la ciutat	Prevalença de la discapacitat
Fins a 4 anys	351	68.663	0,51%
De 5 a 15 anys	2.992	147.360	2,03%
De 16 a 44 anys	18.365	625.811	2,93%
De 45 a 64 anys	41.713	420.528	9,92%
De 65 a 74 anys	26.840	162.431	16,52%
De 75 anys o més	39.726	185.634	21,40%
Total	129.987	1.610.427	8,07%



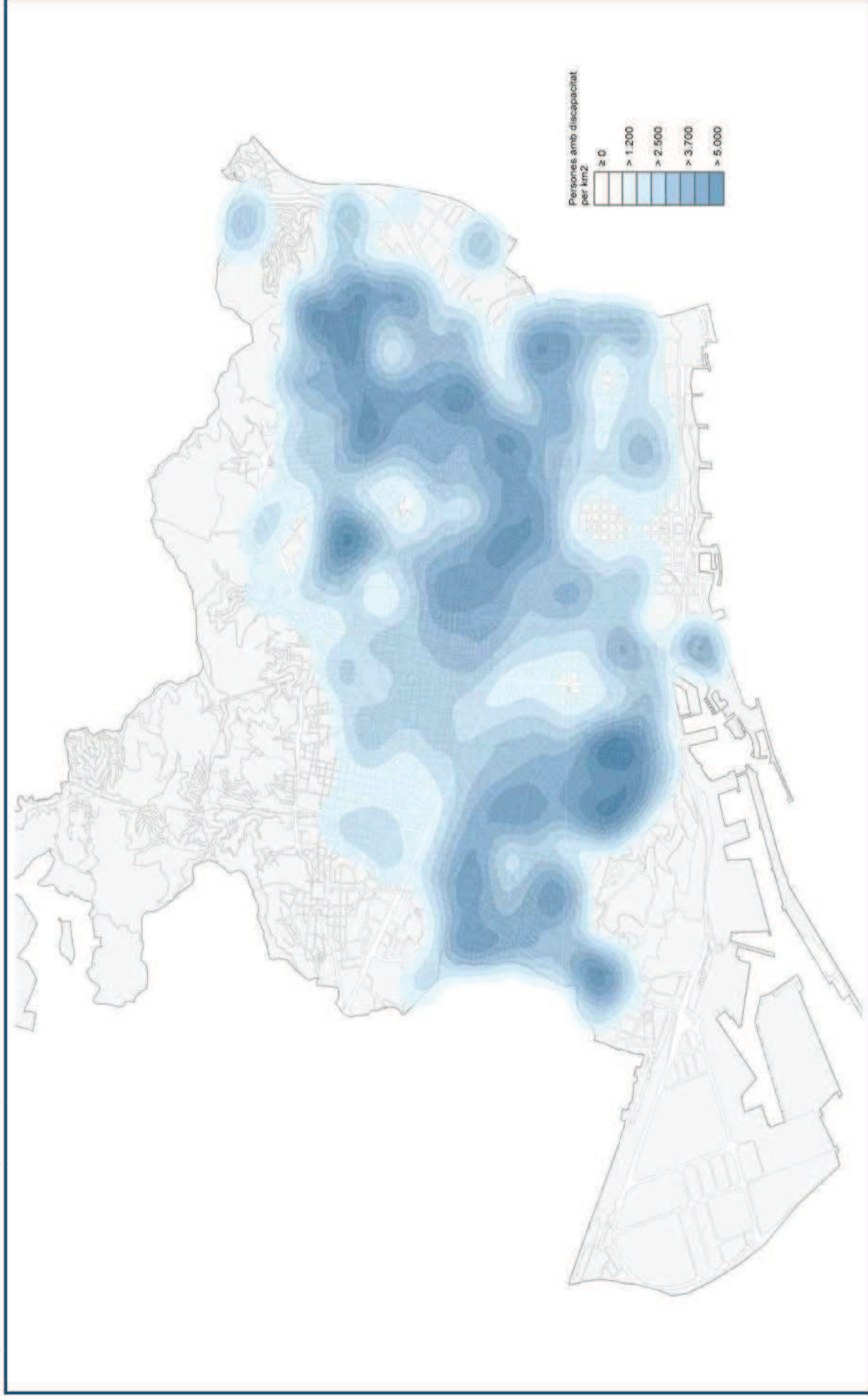
Pel que fa a la distribució de les discapacitats per sexe, tant en homes com en dones hi predomina la discapacitat física motriu, encara que afecta a una major proporció de dones (39,7%) que d'homes (30,4%). En el cas de les dones el segon tipus de discapacitat més freqüent és la mental (21,1%) seguida de prop de la física no motriu (20,2%). En el cas dels homes el segon tipus de discapacitat amb més prevalença és la discapacitat física no motriu (27%), seguida a més distància de la discapacitat mental (20%). Els altres tipus de discapacitat afecten a homes i dones de forma minoritària: les visuals, amb major prevalença entre dones (7,6%) que entre homes (6,9%); les intel·lectuals, que afecten més a homes (9,5%) que a dones (5,4%); i les auditives, amb prevalença similar en els dos sexes (5,6% en dones i 5,5% en homes).

Gràfic . Distribució de la població amb discapacitat segons tipus de discapacitat i sexe. Barcelona, 2015.



Font: elaboració pròpia a partir de les dades del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya.

Mapa: Persones amb discapacitat per km . Barcelona, 2015.



Font: elaboració pròpia a partir de les dades del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya

03. Justificació i finalitat

Volem una ciutat de tothom i per a tothom, en la que ningú es vegi discriminat per la seva condició. Ans al contrari, volem una ciutat que faci bandera de la seva diversitat i que valori com un tresor l'enriquiment de poder compartir les capacitats de tots i cadascun dels seus veïns i veïnes.

Fer una ciutat que garanteixi l'accessibilitat universal és part indestruïble del dret a la ciutat, que tal com ens proposava Lefebvre, suposa "rescatar l'ésser humà com a element principal protagonista de la ciutat que ell mateix havia construït".

Una ciutat que no sigui accessible per a tots i totes és, per definició, una ciutat que s'assenta en una injustícia, que exerceix una discriminació quotidiana cap a una part molt important dels seus veïns i veïnes. Quan posem una rampa o un ascensor, quan instal·lem senyals lluminoses o sonores... no estem "ajudant" a ningú, no li fem cap favor. Estem simplement fent justícia, estem combatent la discriminació i la desigualtat, estem garantint drets. Tant senzill i tant absolutament fonamental com això.

Per això mateix, en el compromís expressat per l'Ajuntament de Barcelona amb la Convenció de Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, l'elaboració d'un Pla d'accessibilitat universal per a la ciutat de Barcelona no és només un instrument de planificació territorial o de planificació dels serveis. Des de la Convenció de Nacions Unides la ciutat deixa de ser una realitat immutable a la qual les persones amb discapacitat s'han d'anar adaptant, amb totes les dificultats que això comporti. La ciutat passa a ser un element transformable, ha d'esdevenir una ciutat inclusiva que haurà de modificar-se tal com calgui per respondre a la seva diversitat funcional.

En coherència aquest Pla d'accessibilitat universal és un instrument de garantia dels drets de tothom, perquè ningú compta amb les mateixes aptituds i capacitats funcionals tota la vida. Per suposat perquè ningú està lliure de veure's afectat de manera temporal o permanent, d'una afectació en les seves capacitats funcionals. Però encara més evident, perquè fer una ciutat d'accessibilitat universal vol dir que ho és per a tots els cicles de vida, des de que ets un infant fins que et fas gran.

En aquest sentit aquesta mesura de govern s'emmarca molt especialment en l'estratègia d'envelliment que estem elaborant i que ha de permetre repensar la ciutat davant d'un futur proper en el que el col·lectiu de persones grans seran majoria i que volem, a més molt diversa, activa i apoderada.

El centre del pla és la persona. L'accessibilitat universal i el disseny universal són elements imperceptibles i fan possible que l'entorn urbà sigui viscut per a tothom en igualtat de condicions

La Mesura de Govern per a l'elaboració del pla d'accessibilitat universal de la ciutat de Barcelona (2016-2026) exposa el mètode de planificació i les diferents fases del pla. El mètode de planificació serà l'anàlisi dels serveis que es presten a la ciutadania, revisant l'accessibilitat física, comunicativa i dels productes i promovent la participació de les persones amb diversitat funcional. El pla comptarà amb tres etapes:

- a) la fase de diagnòstic amb una participació activa de les persones amb discapacitat contractades en un pla d'ocupació impulsat per l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.
- b) la fase d'elaboració de solucions tipus amb la participació de les persones amb discapacitat, de les entitats de persones amb discapacitat i dels grups polítics.
- c) la fase d'execució de les solucions proposades amb els diferents àmbits municipals, on es recolliran les línies estratègiques, els objectius, les mesures proposades i on el pla es dotarà d'un sistema d'avaluació i actualització del nivell d'accessibilitat de la ciutat.

El pla també analitzarà els programes d'inversions previstos per definir i pressupostar, tant com sigui possible, la inversió en accessibilitat o bé el percentatge pressupostari adequat per a la implantació de les mesures previstes.

04. Marc legal

La Llei 13/2014 de 30 d'octubre d'accessibilitat de Catalunya preveu en el seu article 5 que els municipis hauran d'elaborar, aprovar i executar un pla municipal d'accessibilitat i les revisions corresponents, així com també els plans d'actuació i gestió en àmbits concrets amb afectacions en matèria d'accessibilitat, i determinar anualment les actuacions que s'han de dur a terme i el pressupost corresponent.

En l'article 42 i 43 la llei recull que les administracions públiques han d'elaborar plans d'accessibilitat, en l'àmbit de les pròpies competències, que identifiquin i planifiquin les actuacions necessàries perquè el territori, els edificis, els mitjans de transport, els productes, els serveis i la comunicació assoleixin, per mitjà d'ajustos raonables, les condicions d'accessibilitat establertes per aquesta llei i per la corresponent normativa de desplegament. Les administracions poden incloure l'elaboració d'aquests plans en els contractes de serveis que subscriuguin amb les entitats que gestionin serveis públics en règim de concessió.

En articles posteriors es recull de manera molt detallada tots els components amb els quals ha de comptar el futur pla d'accessibilitat. En aquest sentit s'exposa: els plans d'accessibilitat elaborats pels ens locals -però també pels departaments de la Generalitat- han de contenir una diagnosi de les condicions existents; determinar les actuacions necessàries per a fer accessibles els àmbits esmentats en l'apartat 1 que són de llur competència; establir criteris de prioritat que permetin de decidir quines actuacions s'han d'executar en diferents períodes; definir les mesures de control, de seguiment, de manteniment i d'actualització necessàries per a garantir que, una vegada assolides les condicions d'accessibilitat, perdurin al llarg del temps, i establir el termini màxim per a llur revisió, d'acord amb els criteris que siguin establerts per reglament.

Cada municipi ha de tenir un pla municipal d'accessibilitat que ha d'incloure tots els àmbits i els territoris de la seva competència. Aquest pla d'accessibilitat, si l'ens local ho considera pertinent, es pot integrar en altres documents anàlegs, sia de tipus general, com ara el Pla d'actuació municipal, sia de tipus sectorial, com el Pla de mobilitat urbana. El Pla municipal d'accessibilitat pot incorporar el Pla de manteniment dels espais i els edificis de titularitat pública a què fa referència l'article 37 o fer referència al seu desenvolupament en documents específics, en funció de la complexitat del contingut. Així mateix, el Pla municipal d'accessibilitat es pot completar amb plans sectorials que regulin actuacions en matèria d'accessibilitat en altres àmbits de gestió municipal.

Les administracions locals han de garantir un procés participatiu de la ciutadania, especialment dels diferents col·lectius de persones amb discapacitat, en l'elaboració dels plans municipals d'accessibilitat. El document aprovat ha d'incloure la informació sobre aquest procés.

Els ens locals han de destinar una part de llur pressupost anual a les actuacions de supressió de barreres a l'accessibilitat previstes en el pla d'accessibilitat respectiu i, si disposen d'un pla d'actuació municipal, aquest ha d'incloure aquestes actuacions.

Si bé la Llei d'Accessibilitat de Catalunya és el marc que impulsa l'elaboració dels plans d'accessibilitat per als ens locals, encara s'ha elaborat i aprovat el Reglament que desplegui l'esmentada Llei, que serà el nou codi d'accessibilitat de Catalunya.

És important l'aprovació d'aquest codi per poder elaborar les solucions tipus i els ajustaments raonables que contindrà el pla d'accessibilitat per al conjunt d'àmbits de la Ciutat. A partir de la seva aprovació el codi regula el termini de dos anys per l'elaboració del pla d'accessibilitat, i atorga als municipis un període de 8 anys per a la seva execució.

No obstant això i malgrat la incertesa i la demora en l'aprovació del Codi d'accessibilitat, la ciutat decideix avançar de manera decidida en l'elaboració del pla d'accessibilitat, iniciant-ne els treballs de diagnòstic i treballant de manera proactiva les solucions que hauria de recollir el futur codi.

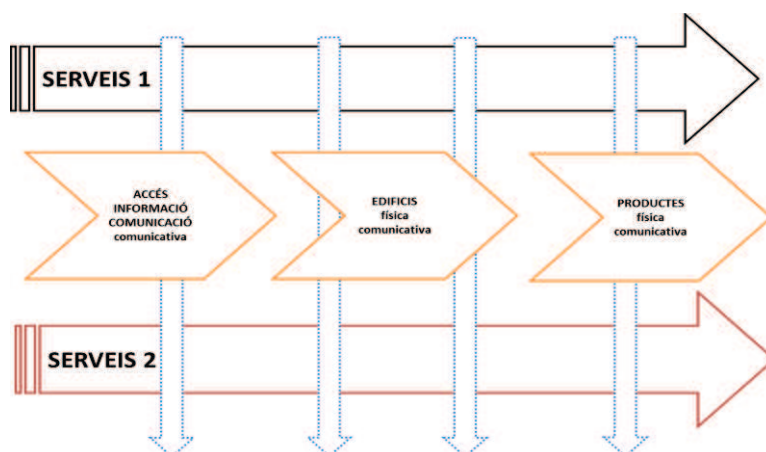
Però el marc legal en matèria d'accessibilitat és més ampli i en certa manera més complex. En la pàgina següent s'adjunta el mapa d'instruments legals aprovats, o en fase d'aprovació i on d'una manera o altra es fa referència a l'accessibilitat universal i la seva planificació.

05. Marc d'anàlisi

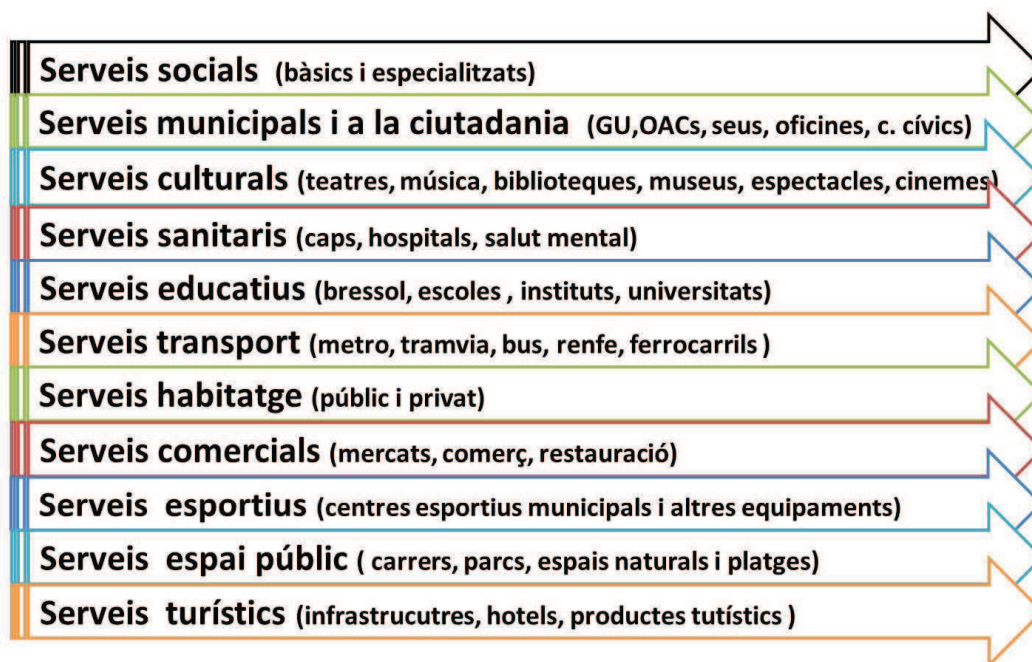
La Llei d'accessibilitat de Catalunya proposa l'anàlisi de l'accessibilitat de diferents paràmetres com són:



El mètode per analitzar l'accessibilitat de tots aquests elements és i serà revisar els diferents serveis que ofereix la Ciutat. Per tant, l'anàlisi dels serveis és l'element que estructura el pla, analitzant en cada un d'aquests la cadena d'accessibilitat física i comunicativa. Revisant en aquesta cadena: l'accés al servei, les edificacions on es presta el servei i els productes que ofereix cada servei. El servei doncs com unitat d'anàlisi.



Els serveis que es preveuen analitzar són: serveis socials , municipals, culturals, sanitaris, educatius, transports, habitatge, comercials , esportius, turístics i l'espai públic.



06. Línies estratègiques

La missió de la mesura de govern és: aconseguir una ciutat accessible mitjançant la planificació estratègica i la implantació de millores en accessibilitat universal i disseny per a tothom per aconseguir millorar la qualitat de vida i l'autonomia personal de les persones amb diversitat funcional

Les principals línies estratègiques recollides en aquesta mesura de govern són:

L1 Realitzar un diagnòstic del nivell d'accessibilitat dels diferents serveis de la ciutat, recollint dades de context i dades d'accessibilitat amb la participació directa de les persones amb discapacitat

L2 Elaborar solucions tipus per a la millora de l'accessibilitat dels diferents serveis comptant amb la participació i les aportacions de les persones amb discapacitat.

L3 Planificar la implantació de les solucions adoptades en coordinació amb les diferents àrees implicades.



07. Objectius i mesures

L1 Realitzar un diagnòstic del nivell d'accessibilitat dels diferents serveis de la ciutat, recollint dades de context i dades d'accessibilitat amb la participació directa de les persones amb discapacitat

1. **Objectiu 1** Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels serveis socials bàsics i especialitzats municipals
 - a. Recollida informació de context del nombre i diversitat de les persones ateses i atencions en els centres de serveis socials bàsics i especialitzats
 - b. Anàlisi de l'accessibilitat dels 40 centres de serveis socials i consensuar amb l'Àrea de Drets Socials els serveis socials especialitzats objecte d'anàlisi.
2. **Objectiu 2** Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat de diferents serveis municipals a la ciutadania: oficines d'atenció al ciutadà, seus municipals, seus de serveis municipals, centres cívics.
 - a. Recollida d'informació de context del nombre d'usuaris d'aquest serveis i de la diversitat de persones ateses.
 - b. Recollida d'informació de l'accessibilitat dels 50 centres cívics i de les 11 oficines d'atenció al ciutadà amb tasques presencials de treball de camp.
 - c. Recull d'informació de l'accessibilitat de les edificacions municipals en coordinació amb els responsables de les diferents àrees municipals.
3. **Objectiu 3** Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels serveis culturals: biblioteques, teatres, espais musicals i espectacles, museus, cinemes.
 - a. Recull d'informació de context del nombre d'espais, nombre d'espectadors, nombre d'espectacles o funcions, tan dels serveis públics com dels serveis d'ús públic.
 - b. Recollida d'informació dels nivells d'accessibilitat de les 40 biblioteques de la ciutat amb la col.laboració del Consorci de Biblioteques, i revisió de les millores en accessibilitat realitzades entre el Consorci i l'IMPD.

- c. Recollida informació dels nivells d'accessibilitat dels 56 museus i sales d'exposicions amb tasques presencials de treball de camp.
 - d. Coordinació amb el Departament de Cultura de la Generalitat per compartir les anàlisis i les dades recollides en els museus de la ciutat.
 - e. Recollida informació dels nivells d'accessibilitat dels 59 teatres i sales d'arts escèniques amb tasques presencials de treball de camp.
 - f. Recollida informació dels nivells d'accessibilitat de les 196 sales de cinemes amb tasques presencials de treball de camp.
 - g. Recollida informació dels nivells d'accessibilitat d'espectacles musicals i festes que es realitzen a la ciutat.
4. **Objectiu 4** Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels serveis sanitaris d'atenció primària de la ciutat i d'altres espais d'atenció especialitzada en salut en l'àmbit municipal.
- a. Recull d'informació de context del nombre d'espais, nombre de persones ateses, nombre de centres d'atenció primària i diversitat de la població atesa.
 - b. Recollida informació dels nivells d'accessibilitat dels 70 centres d'atenció primària de la ciutat i d'altres espais d'atenció especialitzada de salut en l'àmbit municipal amb tasques presencials de treball de camp.
5. **Objectiu 5** Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels centres educatius públics i concertats de la ciutat: escoles bressol, escoles, instituts.
- a. Recull d'informació de context del nombre d'escoles de la ciutat, alumnat i diversitat de l'alumnat.
 - b. Recollida d'informació de l'accessibilitat de les 98 escoles bressol en coordinació amb l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)
 - c. Recollida d'informació de l'accessibilitat física, comunicativa i dels ensenyaments de les 404 escoles i instituts públics en coordinació amb el Consorci d'Educació de Barcelona.

- d. Recollida d'informació de l'accessibilitat dels 248 centres concertats.
6. **Objectiu 6** Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels transport públic de la ciutat: metro, tramvia, ferrocarrils, trens i bus.
- a. Recull d'informació de context de la mobilitat de la ciutat de Barcelona i en seu entorn metropolità
 - b. Recollida d'informació de l'accessibilitat dels mitjans de transport utilitzats pels diferents operadors.
 - c. Anàlisi dels sistemes de millora de l'accessibilitat física en els diferents mitjans de transport.
 - d. Anàlisi dels sistemes de millora de l'accessibilitat comunicativa en els diferents mitjans transport.
 - e. Recollida d'informació de l'accessibilitat de les 2.513 parades de transport de la ciutat de Barcelona amb tasques presencials de treball de camp.
7. **Objectiu 7** Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat del parc d'habitatge públic i privat de la ciutat de Barcelona.
- a. Recull d'informació de context del parc d'habitatge de la ciutat, estat del parc i diversitat d'aquest parc d'habitatge, situació de les persones en el parc d'habitatge.
 - b. Recollida d'informació de l'accessibilitat del habitatges públics de la ciutat amb la col·laboració del Consorci d'Educació de Barcelona i de l'Institut del Paisatge Urbà.
 - c. Recollida d'informació de l'accessibilitat dels habitatges públics i privats amb tasques presencials de treball de camp i amb la col·laboració de l'Àrea de Drets Socials.
8. **Objectiu 8** Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels establiments comercials de la ciutat: mercats municipals, comerços i restauració.
- a. Recull d'informació de context del nombre i diversitat d'establiments comercials en coordinació amb la Direcció de Comerç i l'Institut Municipal de Mercats.
 - b. Recollida d'informació de 52.780 punts comercials de la ciutat de

Barcelona, en coordinació amb les associacions de comerciants i restauradors, i amb tasques presencials de treball de camp.

- c. Recollida d'informació de l'accessibilitat dels 40 mercats municipals en coordinació amb l'Institut Municipal de Mercats amb tasques presencials de treball de camp.

9. **Objectiu 9** Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels equipament esportius de la ciutat de Barcelona i altres esdeveniments esportius.

- a. Recull d'informació de context del nombre i diversitat de les persones usuàries en els equipaments i esdeveniments esportius municipals en coordinació amb l'Institut Barcelona Esports (IBE)
- b. Recollida d'informació de l'accessibilitat dels 21 centres esportius municipals amb la col·laboració de l'IBE.
- c. Recollida d'informació de l'accessibilitat de 31 centres esportius municipals i d'altres instal·lacions esportives, amb la col·laboració de l'IBE i amb tasques presencials de treball de camp.

10. **Objectiu 10** Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat de l'espai públic de la ciutat: carrers, parcs, parcs infantils, i platges.

- a. Recull d'informació de context de mobilitat de les persones especialment dels trajectes que es fan a peu, recull d'informació de l'ús que fa la ciutadania de l'espai públic.
- b. Recollida d'informació del nombre i situació dels diferents elements que conformen l'itinerari de vianants accessibles: guais, semàfors acústics, encaminaments, presència de terrasses, carrers en plataforma única i altres elements amb la participació de les diferents àrees municipals.
- c. Recollida d'informació de l'accessibilitat de les 856 àrees de joc infantils en col·laboració amb entitats, l'Àrea de Drets Socials i l'Institut de Parcs i Jardins.
- d. Recollida d'informació de l'accessibilitat de parcs, espais verds i platges amb tasques presencials de treball de camp.

11. **Objectiu 11** Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels serveis turístics de la ciutat especialment hotels i productes de visites turístiques.

- a. Recull d'informació de context de l'activitat turística de la ciutat i de les potencialitats i característiques del turisme accessible.
- b. Recollida d'informació de l'accessibilitat de 270 establiments hotelers, de restauració i itineraris turístics amb tasques presencials de treball de camp.

12. **Objectiu 12** Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels canals comunicació i informació dels diferents serveis.

- a. Recollida d'informació de l'accessibilitat dels canals de comunicació i informació que ofereixen els diferents serveis analitzats: pàgines web, telèfons correus electrònics, i altres canals i sistemes de comunicació i informació.

13. **Objectiu 13** Posar en marxa un Pla d'Ocupació impulsat per l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat per a la realització del treball de camp i la recollida d'informació.

- a. Contractació de 30 persones amb discapacitat mitjançant un pla d'ocupació per a la realització de les tasques de recollida i procés de dades d'accessibilitat dels diferents serveis quan es requereixi un treball de camp.
- b. Col·laboració d'entitats de persones amb discapacitat i equips de professionals per al disseny dels instruments per recollir la informació i per al procés d'aquesta informació.

L2 Elaborar solucions tipus per a la millora de l'accessibilitat dels diferents serveis comptant amb la participació i les aportacions de les persones amb discapacitat.

1. **Objectiu1** : Participar en el debat i l'elaboració del nou Codi d'Accessibilitat de Catalunya
 - a. Assistència al Consell d'Accessibilitat de Catalunya i plantejant les necessitats de l'Ajuntament de Barcelona en matèria d'accessibilitat.
 - b. Creació d'un grup de treball del nou Codi d'Accessibilitat de Catalunya integrat per les persones representants del Consell Rector de l'IMPD.
 - c. Millora del finançament en matèria d'accessibilitat del contracte programa amb la Generalitat de Catalunya per a la planificació i elaboració de solucions.
2. **Objectiu 2** : Impulsar la participació de les persones amb diversitat funcional i els diferents grups polítics en la discussió i l'elaboració de solucions tipus.
 - a. Consolidació de la Ponència d'Accessibilitat integrada per diferents àrees municipals com a òrgan debat i presa de decisions en l'àmbit de l'accessibilitat.
 - b. Creació del grup de seguiment de l'elaboració de solucions tipus amb el conjunt de forces polítiques de l'Ajuntament que es reunirà mínim ds cops a l'any.
 - c. Creació de grups de debat de la Ponència d'Accessibilitat amb la participació de les persones amb discapacitat, i continuïtat dels grups existents com són:
 - i. Grup d'accessibilitat a museus integrada per tècnics de l'ICUB, tècnics de museus, persones d'altres administracions, persones de l'IMD i persones amb diversitat funcional.
 - ii. Grup d'accessibilitat de carrers en plataforma única: integrada per tècnics de mobilitat, urbanisme, persones de l'IMD i persones amb diversitat funcional,

- iii. Grup d'accessibilitat comunicativa als busos de la ciutat: està integrat per responsables de TMB, tècnics de mobilitat, persones de l'IMD i persones amb discapacitat visual.
- iv. Grup d'accessibilitat a grans esdeveniments: integrat per tècnics de l'ICUB, persones de l'IMD i persones amb diversitat funcional i l'Observatori de la discapacitat física.
- v. Grup de turisme accessible: integrat per tècnics de la Direcció de Turisme, de Turisme de Barcelona, persones de l'IMD i persones amb diversitat funcional.
- vi. Grup del servei de teleassistència accessible: integrat per tècnics de l'Àrea de Drets Socials, persones sordes i persones de l'IMD. Es treballa la millora del servei de teleassistència per a les persones sordes.
- vii. Grup de comerç accessible: integrat per Comerç, Paisatge Urbà i IMPD i Districtes, Universitat de Barcelona i persones amb diversitat funcional.
- viii. Grup d'accessibilitat física als autobusos de la ciutat: està integrat per responsables de TMB, tècnics de mobilitat, persones de l'IMD i persones amb discapacitat física.
- ix. Grup d'accessibilitat d'escúters als busos: està integrat per responsables de TMB, AMB, IMD, Generalitat. Es signarà un conveni per permetre l'accés dels escúters als busos de la ciutat.
- x. Grup d'accessibilitat ordenances de terrasses: està integrat per tècnics municipals de diversos departaments, districtes, Institut de Paisatge Urbà, persones de l'IMD i persones amb diversitat funcional.
- xi. Grup d'accessibilitat a les àrees de jocs infantils : està integrat per famílies, tècnics de Parcs i Jardins, tècnics de l'IMPD, entitats, universitats.

3. **Objectius 3:** Proposar solucions tipus de millora de l'accessibilitat dels serveis que estiguin consensuades amb els diferents actors socials i amb les persones amb diversitat funcional o amb discapacitat:
- a. Elaboració de la guia de comerç accessible
 - b. Elaboració d'una guia de restauració accessible
 - c. Elaboració d'una guia d'exposicions museístiques accessibles.
 - d. Elaboració d'un conveni i prova pilot entre Generalitat de Catalunya, TMB, AMB i Ajuntament de Barcelona per permetre l'accés dels vehicles escúter als busos i metros de la ciutat.
 - e. Elaboració de la guia d'actes accessibles, i adopció per part de l'Ajuntament dels criteris de la guia i del protocol de Nacions Unides en matèria d'accessibilitat i organització d'actes.
 - f. Proposar les solucions tipus de la resta de serveis.

L3 Planificar la implantació de les solucions adoptades en coordinació amb les diferents àrees implicades.

1. **Objectiu 1:** Analitzar la planificació territorial i sectorial aprovada i prevista relacionada amb l'accessibilitat.
 - a. Revisió del Programa d'Actuació Municipal i del procés participatiu realitzar.
 - b. Elaboració del Programa d'Actuació de l'IMPD recollint totes les aportacions en matèria d'accessibilitat realitzades en els processos participatius.
 - c. Revisió d'altres programes sectorials i territorials.
2. **Objectiu 2 :** Participar en la planificació territorial i sectorial prevista i que tingui una relació amb l'accessibilitat universal
 - a. Participació en el Pla de l'Habitatge introduint criteris d'accessibilitat especialment en l'àmbit de la rehabilitació i el parc públic.
 - b. Col·laboració amb el Pla de Barris en la promoció de polítiques inclusives per a les persones amb diversitat funcional.
 - c. Col·laboració i participació en la planificació de grans projectes urbans.
 - d. Participació en la Comissió d'Obres de l'Ajuntament de Barcelona
 - e. Col·laboració activa en els projectes i iniciatives d'escola inclusiva impulsades per l'IMEB.
 - f. Coordinació amb el Departament d'Ensenyament i el Consorci d'Educació per a la difusió, coneixement i anàlisi del nou marc per a l'escola inclusiva.
 - g. Elaboració d'una estratègia de turisme accessible en col·laboració amb la Direcció de Turisme i Turisme de Barcelona.

3. **Objectiu 3** : Planificar l'execució de les solucions tipus adoptades.
 - a. Planificació per serveis i per etapes de les solucions tipus adoptades
4. **Objectiu 4**: Aprovar una ordenança municipal d'accessibilitat de Barcelona que reculli les solucions d'accessibilitat universal del pla, i que revisi i adequi el marc normatiu municipal per facilitar l'exercici efectiu dels drets de les persones amb diversitat funcional.
 - a. Redacció i aprovació de la nova ordenança d'accessibilitat universal amb la participació de les persones amb discapacitat i la participació dels membres de la Ponència d'Accessibilitat, així com, revisió i adequació del marc normatiu.

08. Calendari i pressupost

LINES ESTRATÈGIQUES		2016				2017				2018				2019				PRESSUPOST
		3 TRI	4 TRI	1 TRI	2 TRI	3 TRI	4 TRI	1 TRI	2 TRI	3 TRI	4 TRI	1 TRI	2 TRI	3 TRI	4 TRI			
L1 Realitzar un diagnòstic del nivell d'accessibilitat dels diferents serveis de la ciutat, recollint dades de context i dades d'accessibilitat amb la participació directa de les persones amb discapacitat	OBJECTIUS																	
	1. Objectiu 1 Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels serveis socials bàsics i especialitzats municipals																	
	2. Objectiu 2 Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat de diferents serveis municipals a la ciutadania: oficines d'atenció al ciutadà, seus municipals, seus de serveis municipals, centres cívics.																	
	3. Objectiu 3 Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels serveis culturals: biblioteques, teatres, espais musicals i espectacles, museus, cinemes.																	
	4. Objectiu 4 Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels serveis sanitaris d'atenció primària de la ciutat i d'altres espais d'atenció especialitzada en salut en l'àmbit municipal.																	135.000
	5. Objectiu 5 Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels centres educatius públics i concertats de la ciutat: escoles bressol, escoles, instituts.																	21.000
	6. Objectiu 6 Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels transport públic de la ciutat: metro, tramvia, ferrocarrils, trens i bus.																	132.000
	7. Objectiu 7 Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat del parc d'habitatge públic i privat de la ciutat de Barcelona.																	
	8. Objectiu 8 Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels establiments comercials de la ciutat: mercats municipals, comerços i restauració.																	154.500
	9. Objectiu 9 Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels equipament esportius de la ciutat de Barcelona i altres esdeveniments esportius.																	
	10. Objectiu 10 Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat de l'espai públic de la ciutat: carrers, parcs, parcs infantils, i platges.																	
	11. Objectiu 11 Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels serveis turístics de la ciutat: allotjament hotels i productes de visites turístiques.																	22.500
	12. Objectiu 12 Realitzar el diagnòstic de l'accessibilitat dels canals comunicació i informació dels diferents serveis.																	
	13. Objectiu 13 Posar en marxa un Pla d' Ocupació impulsat per l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat per a la realització del treball de camp i la recollida d'informació.																	275.000
L2 Elaborar solucions tipus per a la millora de l'accessibilitat dels diferents serveis comptant amb la participació i les aportacions de les persones amb discapacitat.	14. Objectiu 14 Presentar el Diagnòstic del Pla d'Accessibilitat Universal de Barcelona																	107.000
	1. Objectiu 1 : Participar en el debat i l'elaboració del nou Codi d'Accessibilitat de Catalunya																	
	2. Objectiu 2 : Impulsar la participació de les persones amb diversitat funcional i dels diferents grups polítics en la discussió i l'elaboració de solucions tipus.																	
	3. Objectiu 3 : Proposar solucions tipus de millora de l'accessibilitat dels serveis que estiguin consensuades amb els diferents actors socials i amb les persones amb diversitat funcional o amb discapacitat.																	
	L3 Planificar la implantació de les solucions adoptades en coordinació amb les diferents àrees implicades.																	
	1. Objectiu 1 : Analitzar la planificació territorial sectorial aprovada i prevista relacionada amb l'accessibilitat.																	
	2. Objectiu 2 : Participar en la planificació territorial i sectorial prevista i que tingui una relació amb l'accessibilitat universal																	
	3. Objectiu 3 : Planificar l'execució de les solucions tipus adoptades i presentació definitiva del pla i posteriors avaluacions de l'execució del pla																	
	4. Objectiu 4 : Aprovar una nova ordenança municipal d'accessibilitat que reculli les solucions d'accessibilitat universal i la planificació prevista en el pla																	



Marc normatiu en matèria d'Accessibilitat. Models d'aplicació

